

Warunki gwarancji:



Bramy · Drzwi · Napędy

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady jakościowe.
2. Gwarancją nie są objęte:
 - Wady powstałe na skutek naturalnego zużycia, wadliwie przeprowadzonych prac montażowych wykonywanych przez nieuprawnione osoby, wadliwego uruchomienia, wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z towarem, nieprawidłowego obciążenia, wpływów wewnętrznych (np. pól magnetycznych) oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
 - Uszkodzenia lakiernicze – odnosi się wyłącznie do bram.
 - Wady spowodowane zmianami, przebudową lub użyciem elementów lub części innych niż oryginalne części Novoferm oraz prace naprawcze wykonane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Novoferm.
 - Części bram i napędów, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu naturalnemu zużyciu, np.: uszczelki, rolki, linki, łożyska z tworzywa sztucznego, żarówki, bezpieczniki, baterie, sprężyny itp.
 - Produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zdarto.
 - Instalacja / montaż, konserwacja, programowanie urządzeń.
 - Produkty, w których dokonano napraw, zmian lub przeróbek przez osoby do tego nieuprawnione.
 - Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane tym wady.
 - Uszkodzenia zaistniałe podczas transportu i przeładunków.
 - Bramy, których częstotliwość użytkowania jest większa niż 3 pełne cykle dziennie (otwarcie i zamknięcie) – dotyczy wyłącznie bram.
3. Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji w przypadku niewykonania obowiązkowego, okresowego przeglądu technicznego przez uprawniony fachowy serwis. Przeglądy przeprowadza się w odstępach 12-miesięcznych. Przeglądy wykonywane są odpłatnie, a przestrzeganie terminów przeglądów leży w gestii użytkownika. Przegląd, o ile istnieje taka konieczność, może być połączony z odpłatną wymianą zużytych części.
4. Do stwierdzenia i oceny przyczyny wady bramy lub napędu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są jedynie pracownicy firmy Novoferm Polska.
5. Karta gwarancyjna wypełniona w sposób niepełny lub niepoprawny jest nieważna. Numer seryjny bramy lub napędu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej, a data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia faktury.
6. Na wymienione części udzielamy sześciomiesięcznej gwarancji. Wymiana części nie powoduje przedłużenia gwarancji na całą bramę.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem bramy lub napędu. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód powstałych poza samym wyrobem firmy Novoferm.
8. Sposób naprawy ustala Gwarant.
9. W przypadku niezasadzonego wezwania serwisu, zgłaszający usterkę ponosi koszty związane z dojazdem i ewentualną naprawą.
10. Karta gwarancyjna wraz z rachunkiem lub fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku ich zniszczenia lub zagubienia duplikaty nie będą wydawane.
11. Bramy segmentowe typu ISO 45 podlegają 10-letniej gwarancji, a bramy okleinowane oraz powierzchnia satin gray podlegają 5-letniej gwarancji na warunkach określonych powyżej.
12. Zapewniamy, przy udokumentowaniu praw gwarancyjnych, następujące gwarancje na napędy:
 - 5 lat na części mechaniczne napędu, silnik i sterowanie silnika,
 - 2 lata na części sterowania zdalnego i elementy osprzętu.