

CZERWIEC 2018

## KARTA GWARANCYJNA

numer

## GWARANCJA 24 MIESIĄCE

pieczęć punktu sprzedaży, data, podpis oraz numer telefonu

## GWARANCJA 36 MIESIĘCY

Dotyczy drzwi instalowanych przez montażystę posiadającego aktualny certyfikat oraz zarejestrowanych w ciągu 21 dni od dnia zakupu. Wydłużona gwarancja wygasa w przypadku braku przeglądu drzwi w okresie pomiędzy 18 a 24 miesiącem użytkowania produktu.

SPRZEDAŻ

pieczęć, data, czytelny podpis punktu sprzedaży

MONTAŻ – NR CERTYFIKATU I DATA WAŻNOŚCI

data, czytelny podpis montażysty oraz numer telefonu

## DRZWI ZEWNĘTRZNE GERDA NTT REVO / TT OPTIMA

### WARUNKI GWARANCJI

1. GERDA sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą punkty sprzedaży.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące. W przypadku instalacji drzwi przez grupę montażową posiadającą aktualną certyfikację, przeglądu okresowego oraz rejestracji produktu gwarancja ulega wydłużeniu do 36 miesięcy.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu GERDA, natomiast w przypadku wydłużonej gwarancji dodatkowo faktury za montaż drzwi.
5. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
6. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy

lub Montażysty w momencie zakupu. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta lub upoważniony do tego punkt sprzedaży lub Montażystę.

7. Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji niezwłocznie od momentu pisemnego zgłoszenia do punktu zakupu. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią punkty sprzedaży.
8. Uznane wady zostaną naprawione w najwcześniejszym możliwym terminie.
9. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
10. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - dokonania jakichkolwiek przeróbek w produkcie wpływających na jego funkcjonowanie,

- naruszenia konstrukcji wyrobu,
- zdjęcia tabliczki znamionowej,
- zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
- dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną

#### 12. Gwarancja nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nie przestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów
- zmiany wynikające z naturalnego zużycia produktu
- czynności regulacyjne związane z naturalną eksploatacją produktu
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych

- wady wynikające ze złego użytkowania wyrobu lub nieprawidłowego montażu drzwi
- wady wynikające z zaniechania konserwacji lub niefachowej obsługi
- wadliwe działania wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta (powódź, pożar, włamanie, itp.)
- braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze
- działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, kwasy oraz inne substancje o agresywnym działaniu
- wady wynikające ze stosowania części innych producentów bez zgody Gwaranta.

## PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI GERDA

1. Drzwi, w zależności od rodzaju, przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach budynków:

- wewnętrznych wejściowych, które rozdzielają pomieszczenia o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej),
- zewnętrznych, które rozdzielają pomieszczenia budynku mieszkalnego od przestrzeni zewnętrznej.

2. Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi rzez profesjonalistów, tj. Sprzedawców lub Montażystów.

3. Przed podjęciem czynności montażowych należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:

- zgodne z zamówieniem i dokumentem dostawy pod względem ilości i asortymentu
- nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.

4. Należy stosować klamki z szyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawierć.

5. Drzwi oraz ościeżnice należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.

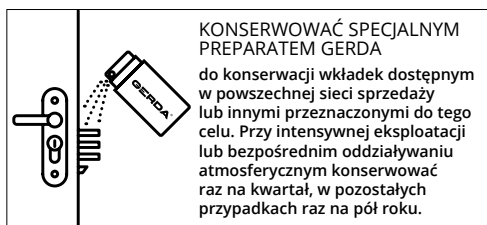
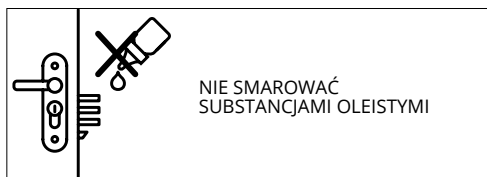
6. Magazynowanie i przechowywanie wyrobów jest możliwe tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgoconych. W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym, w pomieszczeniach wilgotnych, niewentylowanych i nieogrzewanych oraz w pomieszczeniach ze zbyt wysoka temperatura.

7. W przypadku zamontowania wyrobów metalowych w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może występować rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji. Rozwiązaniem tego problemu może być odpowiednie poprawienie wentylacji pomieszczenia.

8. Zabrania się zamykania drzwi (domykania drzwi do ościeżnicy), przy wysuniętych ryglach ponieważ może to spowodować uszkodzenie systemu ryglowania i zamka.

9. Dopuszczalne są różnice odcienia w kolorze pomiędzy poszczególnymi elementami produktu oraz pomiędzy takimi samymi produktami co wynika możliwości użycia w produkcji laminatu z różnych serii produkcyjnych i tym samym nie podlegają reklamacji. Dopuszczalne są zmiany odcienia kolorystycznego i połysku powierzchni produktu w trakcie użytkowania.

10. Zabrania się pod groźbą utraty gwarancji smarowania zamków, a w szczególności wstrzykiwania substancji olejnych do otworu wkładek bębnowych – może to grozić trudnością otwarcia zamków. Zamki i wkładki należy konserwować wyłącznie odpowiednim preparatem do konserwacji zamków i wkładek GERDA.



11. Skrzydła drzwi pokryte laminatem najlepiej myć i konserwować preparatem GERDA do mycia drzwi dostępnym w sieci sprzedaży lub innymi nieagresywnymi środkami do pielęgnacji tworzyw sztucznych. Nie stosować preparatów chemicznych o agresywnym działaniu, na bazie rozpuszczalników oraz proszków. Nie używać szcetek o twardym włosiu oraz innych materiałów mogących powodować zadrapania.

12. Elementy ze stali należy czyścić i konserwować wyłącznie specjalistycznymi preparatami przeznaczonymi do stali. Rekomendujemy preparaty o bardzo szerokim zastosowaniu: Gerda INOX – 1 Preparat do czyszczenia stali nierdzewnej oraz Gerda INOX-2 Preparat do neutralizacji stali nierdzewnej. W żadnym przypadku nie używać substancji mogących uszkodzić powierzchnie stalowe. Elementy stalowe chronić przed wpływem agresywnych preparatów stosowanych w procesie budowlanym.

13. Drzwi muszą być zamontowane pod zadaszeniem chroniącym w odpowiedni sposób przed bezpośrednim długotrwałym działaniem promieni słonecznych oraz spływaniem wody opadowej.

14. Dorobienie kluczy należy wykonywać w punktach posiadających autoryzację GERDA lub poprzez Partnerów Handlowych po okazaniu karty kodowej oraz fabrycznie numerowanego klucza. Wykaz autoryzowanych punktów dorabiania kluczy, a także wykaz partnerów znajduje się na stronie internetowej [www.gerda.pl](http://www.gerda.pl).

Rejestracji produktu można dokonać bezpośrednio na stronie [www.gerda.pl](http://www.gerda.pl) lub wypełniając poniższą ankietę.  
Kopię ankiety należy przesłać e-mailem, faksem lub drogą pocztową na adres Gerda Sp. z o.o.

**Celem prawidłowej rejestracji należy wypełnić wszystkie pola oraz zaznaczyć możliwe odpowiedzi!**

#### DANE OSOBOWE

Imię	<input type="text"/>	Nazwisko	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Adres e-mail	<input type="text"/>		
Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miejscowość	<input type="text"/>		
Ulica	<input type="text"/>	Numer domu	<input type="text"/>	Numer lokalu	<input type="text"/>
Województwo	<input type="text"/>				

#### DANE DOTYCZĄCE ZAKUPIONYCH DRZWI

##### Model i numer fabryczny drzwi

wpisać numer karty gwarancyjnej (znajduje się pod kodem kreskowym)

Data zakupu

Dowód zakupu/numer

Cena netto zakupu wraz z montażem

Nazwa punktu sprzedaży

Miejscowość zakupu

Województwo

##### Skąd dowiedział się Pan/Pani o produkcie GERDA

- folder/katalog Gerda  strona internetowa Gerda  prasa  radio  TV  reklama zewnętrzna  inne  
 internet-reklama  znajomi  informacja na opakowaniu/ wewnątrz opakowania  inne

##### Co wpłynęło na decyzję zakupu drzwi GERDA

- marka  cena  cechy i wyposażenie produktu  estetyka  polecenie przez znajomych  sprzedawca

Płeć K  M  Przedział wiekowy: poniżej 20  26-35  36-40  41-50  powyżej 51

Wyrażam dobrowolnie zgodę na wypełnienie ankiety i przetwarzanie moich danych osobowych przez Gerda Sp. z o.o. - zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu uzyskania /rejestracji 36 miesięcznej gwarancji na drzwi.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Gerda Sp. z o.o. informacji handlowych na wskazany adres e-mail lub telefon zgodnie z ustawą z dnia 18 lutego 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002.144.1204 z późn.zm.) Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

.....  
podpis wyrażającego zgodę

## POTWIERDZENIE OBOWIĄZKOWEGO PRZEGLĄDU DLA WYDŁUŻONEJ 36 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI

Przeгляд gwarancyjny należy wykonać w okresie pomiędzy 18 a 24 miesiącem od daty zakupu pod rygorem utraty 36 miesięcznej gwarancji. Koszt przeglądu ponosi użytkownik produktu.

**MONTAŻYSTA – NR CERTYFIKATU I DATA WAŻNOŚCI**

data, czytelny podpis montażysty oraz numer telefonu

# UWAGA! KARTĘ KODOWĄ ORAZ KLUCZE NALEŻY CHRONIĆ PRZED DOSTĘPEM OSÓB NIEUPRAWNIONYCH

Reklamacje zgłaszać pod numer telefonu .....

NAPRAWY GWARANCYJNE				
Lp.	Data	Opis wykonanej naprawy	Pieczętka i podpis wykonującego naprawę	Potwierdzenie Klienta

Producent zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian związanych z modyfikacją wyrobów, dokumentów lub innych informacji dołączanych do wyrobu, których może nie zawierać niniejsza karta gwarancyjna drzwi.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest GERDA Sp. z o.o. (Gwarant) z siedzibą w Sokołowie, przy ul. Sokołowskiej 49, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.