

WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji Wyrobu (opisanymi w instrukcji obsługi), użytkowanie Wyrobu zgodnie z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Wyrobu.

Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji obsługi Wyrobu jest warunkiem niezawodnej i długotrwałej pracy Wyrobu.

§ 1. Zakres gwarancji

1. Gwarancję na Wyrób udziela Pan Krzysztof Dereszyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KAEMDE Krzysztof Dereszyński, Bładowo 81, 89-500 Tuchola, NIP 5611327052, REGON 093119504, na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe lub wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie w momencie jego wydania Użytkownikowi. Gwarancja nie obejmuje w szczególności: zarysowań, zadrapań, wgnieceń, pęknięć, itp. z uwagi na istnienie których Użytkownik zakupił Wyrób w obniżonej cenie.
3. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu o ile wada ujawni się w okresie gwarancji. Określenie sposobu przeprowadzenia naprawy należy do wyłącznej decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) wymiany wadliwego elementu lub całego Wyrobu na wolny od wad.
4. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Okres gwarancji

Okres gwarancji na poszczególne elementy Wyrobów wynosi:

1. **2 lata** na stolarkę aluminiową przeciwpożarową i/lub dymoszczelną oraz
5 lat na stolarkę aluminiową bez odporności ogniowej i/lub dymoszczelności z wyjątkiem:
 - powłok lakierniczych (gwarancja obejmuje jedynie przyczepności powłok lakierniczych, przez okres 10 lat),
 - szyb przeciwpożarowych i bezklasowych, na które gwarancja jest udzielana tylko w zakresie:
 - niepowstawanie rozwarstwień, pęcherzy i utraty przezierności, gwarancja w tym zakresie wynosi 5 lat,
 - szczelność pakietów szybowych, gwarancja w tym zakresie wynosi 5 lat,
 - folii dekoracyjnych (gwarancja obejmuje jedynie przyczepności i kolor folii dekoracyjnych przez okres 5 lat).
 - wyposażenia dodatkowego tj. zamki, samozamykacze, napędy automatyczne, na które gwarancja wynosi 1 rok.

Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Wyrobu Użytkownikowi (określonej w niniejszych warunkach gwarancji) albo dnia zakończenia montażu Wyrobu (w przypadku, gdy montaż Wyrobu realizowany jest przez Gwaranta).

2. Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany Użytkownika Wyrobu, okres gwarancji na Wyrób nie biegnie od początku (uprawnienia gwarancyjne zostaną przeniesione na nowego Użytkownika na okres pozostający do zakończenia ważności gwarancji).

§ 3. Warunki skorzystania z gwarancji

1. Przedstawienie przez Użytkownika podpisanych przez Użytkownika niniejszych warunków gwarancji oraz uprawdopodobnienie okoliczności zakupu Wyrobu (np. poprzez przedstawienie paragonu, faktury, itd.).
2. Stosowanie się do zaleceń zawartych w warunkach gwarancji i instrukcji obsługi.
3. Wykonywanie serwisu Wyrobu (np. regulacji, czyszczenia, smarowania) wyłącznie przez wyspecjalizowane podmioty. Czynności serwisowe w tym przeglądy okresowe Użytkownik może zlecić sprzedawcy Wyrobu. Usługi serwisowe są usługami odpłatnymi. Usługi serwisowe powinny być odnotowywane w niniejszych warunkach gwarancji.
4. Wykonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty przez niego wskazane. Naprawy gwarancyjne powinny być odnotowywane w niniejszych warunkach gwarancji.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, dotyczy wyłącznie szkód powstałych w Wyrobie. W stosunku do Użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta za szkody wynikające z niniejszej gwarancji i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie jest ograniczona maksymalnie do wysokości wartości wadliwego Wyrobu.

7. Użytkownicy, którzy nie są konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, zobowiązani są dokładnie sprawdzić Wyrób w momencie odbioru albo najpóźniej w terminie 2 dni od momentu jego odbioru i zgłosić Gwarantowi natychmiast (pisemnie lub e-mailem za potwierdzeniem odbioru) wszelkie nieprawidłowości (np. zarysowania) pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

§ 4. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Wyrobu wynikłych z:

- nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi, zaleceń Gwaranta i/lub producenta Wyrobu,
- w szczególności w zakresie eksploatacji, okresowej konserwacji i regulacji;
- zastosowania przez Użytkownika materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z wytycznymi określonymi w instrukcji obsługi;
- zastosowania przez Użytkownika środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z instrukcją obsługi;
- montażu Wyrobu przez Użytkownika w sposób niezgodny z instrukcją montażu, zasadami sztuki budowlanej;
- przechowywania i transportu Wyrobu przez Użytkownika w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

Uwaga! Wyrób należy przechowywać w pomieszczeniach zakrytych, suchych i dobrze wentylowanych.

- samowolnych zmian i/lub przeróbek Wyrobu przez Użytkownika, które miały wpływ na wystąpienie wady;
- przekroczenia przez Użytkownika dopuszczalnych obciążeń Wyrobu wskazanych w instrukcji obsługi;

2. Gwarancja nie obejmuje:

KONSTRUKCJE w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą oraz uszkodzeń nie spowodowanych przez Sprzedawcę, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane,
- wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie stolarki,
- wad będących skutkiem niewłaściwego montażu, niezgodnego z Instrukcją montażu stolarki aluminiowej,
- konstrukcji, których montażu dokonały osoby nieprzeszkolone w tym zakresie,
- konstrukcji, dla których nie prowadzono zapisów z przeglądów okresowych lub nie przestrzegano Instrukcji obsługi, zaleceń Gwaranta i/lub producenta wyrobu, w szczególności w zakresie eksploatacji, okresowej konserwacji i regulacji,
- konstrukcji, dla których dokonano samowolnych, tzn. niezgodzonych ze Sprzedawcą napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzeń od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farb),
- wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Sprzedawcy (powódź, pożar, włamanie),
- wad spowodowanych przez zwierzęta,
- braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych, których zgłoszenia dokonano po upływie 2 dni od dostawy, jednak nie później niż przed montażem stolarki.

SZYBY w przypadku:

- pęknięcia,
- zbitcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- uszkodzeń wynikających bezpośrednio z niewłaściwego przechowywania,
- gdy zabezpieczenia krawędzi zostały przerobione lub usunięte,
- gdy krawędzie szklenia miały kontakt z wodą, płynem lub agresywnymi materiałami,
- gdy szyby zostały poddane anormalnym naprężeniom lub temperaturom, np. magazynowanie w pobliżu kaloryferów lub innych źródeł ciepła powyżej 40°C lub poniżej -40°C,
- płam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
- zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia
- lub czynników atmosferycznych,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego.

W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Kupującym, który składa u Sprzedawcy stosowne zamówienie na szyby.

OKUCIA w przypadku:

- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę i eksploatację,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą regulacją (regulację okuć dokonuje Użytkownik we własnym zakresie, zgodnie z instrukcją dostępną na stronie internetowej www.kaemde.com),
- braku okresowego smarowania zgodnie z *Instrukcją obsługi i konserwacji okien i drzwi*.

§ 5. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Wyrobu, Użytkownik przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić, czy wszystkie czynności wykonał zgodnie z instrukcją obsługi.
2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać Gwarantowi niezwłocznie, np. w terminie 7 dni od daty zauważenia wady (Nabywca, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi reklamacji w terminie 7 dni od daty jej zauważenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji).
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać m.in. pisemnie na adres: KAEMDE Krzysztof Dereszyński, Bładowo 81, 89-500 Tuchola lub e-mailem na adres serwis@kaemde.com. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie reklamowanego Wyrobu (nazwa, model, typ, dane pozwalające na zidentyfikowanie Wyrobu), opis wady, datę stwierdzenia wady, dokładny adres gdzie zamontowany jest Wyrób, którego zgłoszenie dotyczy, imię i nazwisko i dane kontaktowe osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia. Użytkownik może złożyć reklamację przy wykorzystaniu wzoru formularza dostępnego na stronie internetowej www.kaemde.com („Formularz zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji”). W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się załączyć do reklamacji dokumentację zdjęciową zgłaszanej wady oraz całego Wyrobu.
4. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Wyrobu.
5. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Wyrobu.
6. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia lub udostępnienia Wyrobu Gwarantowi. Zaleca się przygotować Wyrób do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Wyrobu. W przypadku Wyrobu dostarczanego do Gwaranta powinien on być kompletny. Wadliwe Wyroby lub ich części, które wymieniono, stają się własnością Gwaranta. Konkretny termin, np. weryfikacji wady lub jej usunięcia zostanie każdorazowo uzgodniony z Użytkownikiem. Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez Użytkownika możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Wyrobu oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji.

7. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
8. Termin gwarancji na Wyrób ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Wyrobu Użytkownik nie mógł z niego korzystać.

Oświadczenia Użytkownika:

1. Niniejszym oświadczam, że Wyrób został mi wydany zgodnie z umową, nowy, kompletny, bez wad oraz sprawny technicznie. Sprzedawca zaznajomił mnie z działaniem Wyrobu, zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji oraz przekazał mi komplet dokumentów, w tym w szczególności instrukcję obsługi, instrukcję montażu i warunki gwarancji. Potwierdzam, że zostałem poinformowany o warunkach gwarancji, konsekwencji oraz skutkach ich nieprzestrzegania. Potwierdzam zapoznanie się z warunkami gwarancji i akceptuję je.

.....

(imię i nazwisko, podpis Użytkownika)

2. Wyrób został zakupiony na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową: TAK NIE (niepotrzebne skreślić)

.....

(imię i nazwisko, podpis Użytkownika)

Okres gwarancji na Wyrób biegnie od (data sprzedaży)

Data wydania wyrobu Użytkownikowi:



